

Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГП «Костанайская областная детская больница» за 2023 год.

Во исполнение Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" КГП «Костанайская областная детская больница», являясь Услугодателем, оказывает три государственных услуги «Выдача листа о временной нетрудоспособности», «Выдача справки о временной нетрудоспособности», «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного», все услуги являются частью лечебного процесса, отдельно они не оказываются.

Все услуги так же, могут быть оказаны через Государственную корпорацию "Правительство для граждан", а так же посредством Медицинской информационной системы КМис «ДамуМед». Предоставляются на бесплатной основе.

На усмотрение Услугополучателя, результат оказания государственных услуг, предоставляется как в бумажной, так и электронной форме, а так же посредством Государственной корпорации "Правительство для граждан" и (или) Медицинской информационной системы КМИС «ДамуМед».

Каждый пролеченный пациент получает Выписку из медицинской карты стационарного больного, количество пролеченных соответствует количеству оказанных услуг «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

Услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности» предоставляется родителям детей, находящихся на стационарном лечении, услуга «Выдача справки о временной нетрудоспособности» выдается детям дошкольного и школьного возрастов по требованию Услугополучателя, в установленном нормативными правовыми актами и в соответствии со стандартами оказания государственных услуг.

Ведется постоянная работа с медицинским персоналом по повышению качества оказания государственных услуг и актуализации нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Ежемесячно предоставляется отчет об оказанных государственных услугах в ГУ «Управление здравоохранения акимата Костанайской области», а также обсуждается на рабочих совещаниях, итоги которых используются для повышения качества оказания государственных услуг и совершенствования подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Методические материалы (брошюры, буклеты, видеоролики), информирующие о порядке оказания государственных услуг, номер телефона Call-центра (телефона доверия: 8 707 490 10 54) размещены на стендах, на сайте, социальных сетях организации, а так же в доступных местах корпусов организации.

За 2023 год КГП «Костанайская областная детская больница», всего было оказано 17 277 государственных услуг, из них:

- Государственная услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности» - 934 услуги;
- Государственная услуга «Выдача справки о временной нетрудоспособности» - 3 666 услуг;
- Государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного» - 12 677 услуг.

Жалоб на качество оказания государственных услуг не зарегистрировано.