|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг КГП «Костанайская областная детская больница» за 2024 год.**

Во исполнение Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» КГП «Костанайская областная детская больница», являясь Услугодателем, оказывает три государственные услуги «Выдача листа о временной нетрудоспособности», «Выдача справки о временной нетрудоспособности», «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного», все услуги являются частью лечебного процесса, отдельно они не оказываются.

Все услуги так же, могут быть оказаны через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», а также посредством Медицинской информационной системы КМИС «Damumed». Услуги предоставляются на бесплатной основе.

Каждый пролеченный пациент получает Выписку из медицинской карты стационарного больного, количество пролеченных соответствует количеству оказанных государственных услуг «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного».

Услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности», предоставляется родителем детей, находящихся на стационарном лечении, услуга «Выдача справки о временной нетрудоспособности» выдаётся детям дошкольного и школьного возрастов по требованию Услугополучателя, в установленном нормативными правовыми актами и в соответствии со стандартами оказания государственных услуг.

Методические материалы (брошюры, буклеты, видеоролики), информирующие о порядке оказания государственных услуг, номер телефона Службы поддержки пациентов (52-40-74, сот. 8775-096-30-74), размещены на сайте, социальных сетях организации, а также в доступных местах корпусов организации.

За 2024 год КГП «Костанайская областная детская больница», всего было оказано 20694 государственных услуг, из них:

* Государственная услуга «Выдача листа о временной нетрудоспособности»-943 услуги;
* Государственная услуга «Выдача справки о временной нетрудоспособности»-5418 услуг;
* Государственная услуга «Выдача выписки из медицинской карты стационарного больного»-14333 услуг.

Жалоб на качество оказания государственных услуг за 2024 год не зарегистрировано.